



ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost **UNICHANGE s.r.o.**

IČ: 067 59 901

sídlem Durďákova 336/29, Černá Pole, 613 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka číslo 105334

(dále jen "**Společnost**"),

jakožto **správce** osobních údajů, tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů touto Společností včetně rozsahu práv subjektu údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů.

Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy (dále jen "**právní předpisy o ochraně osobních údajů**").

I.

Účel, rozsah zpracování osobních údajů:

Společnost zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získala od Klientů v souladu s Právními předpisy o ochraně osobních údajů, přičemž tyto osobní údaje Klientů Společnost shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu, po dobu trvání smluvního vztahu mezi Společností a Klientem, respektive po dobu nezbytně nutnou.

Společnost nezpracovává citlivé osobní údaje.

Společnost zpracovává osobní údaje bez souhlasu subjektů osobních údajů v obecné rovině za tímto účelem:

- plnění smlouvy a poskytování služeb
- zajištění provozních činností
- účetní a daňové účely

Společnost zpracovává osobní údaje se souhlasu subjektů osobních údajů v obecné rovině za tímto účelem:

- osobní údaje subjektů údajů zpracovává společnost na základě souhlasu subjektů údajů v situacích, kdy subjekt údajů vyplní online formulář na našich webových stránkách, jenž poskytnutí osobních údajů podmiňuje.
- V rámci tohoto formuláře uděluje subjekt údajů souhlas s tím, aby jeho osobní údaje využila Společnost pro předmluvní jednání, či při jednání směřujícím k uzavření smlouvy, popřípadě pro účely kontaktování subjektu údajů z jeho podnětu.
- Dále na základě souhlasu subjektů údajů zpracovává Společnost fotografie subjektu údajů v případě poskytování služeb Společnosti subjektu údajů v souladu s platnou právní úpravou (tj. zejména dle zákonných povinností kladených na Společnost AML zákonem).
- Subjekt údajů rovněž uděluje v průběhu předmluvních a smluvních ujednání Společnosti svobodný souhlas se zasíláním obchodních a reklamních sdělení

II.

Subjekty ochrany osobních údajů

Klienti Společnosti

Účelem zpracování osobních údajů u těchto subjektů je plnění zákonné povinnosti správce (např. v souvislosti s vedením účetnictví a zákonem č. 253/2008 Sb., Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu) a dále řádné plnění smluvních povinností a dále i z důvodů oprávněných zájmů



Společnosti (např. v souvislosti s reklamačním řízením, soudním uplatněním pohledávek atp.). Osobní údaje subjektů v této kategorii Společnost zpracovává v tomto rozsahu: jméno, příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mail, telefon, místo podnikání (sídlo), doručovací adresa, číslo účtu, kopie dokladu prokazující vlastnictví účtu, podobiznu, kopii občanského průkazu, kopii pasu, potvrzení o pobytu.

Dodavatelé služeb a zboží, osoby, které účtují Společnosti a osoby, kterým je účtováno ze strany Společnosti a jejich zástupci

Účelem zpracování osobních údajů u těchto subjektů je plnění zákonné povinnosti (např. v souvislosti s vedením účetnictví) a dále za účelem řádného plnění smluvních povinností a za účelem oprávněných zájmů Společnosti např. v souvislosti s reklamačním řízením, soudním uplatněním pohledávek či v rámci obchodní jednání (obchodní sdělení, obchodní nabídka). Osobní údaje v této kategorii Společnost zpracovává v tomto rozsahu: jméno, příjmení, titul, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, e-mail, telefon, místo podnikání (sídlo), doručovací adresa, číslo účtu, kopie dokladu prokazující vlastnictví účtu, podobiznu, kopii občanského průkazu, kopii pasu, potvrzení o pobytu.

III. Zdroje osobních údajů

Společnost získává osobní údaje zejména přímo od subjektů údajů v rámci jednání o uzavření smlouvy, příp. od třetích osob a smluvních partnerů. Společnost informuje subjekty údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby a kdy je naopak dobrovolné, avšak poskytnutí takových osobních údajů usnadní vzájemnou komunikaci mezi subjektem údajů a Společností a také významně zefektivní poskytování služeb.

IV. Zabezpečení osobních údajů

Společnost zajišťuje bezpečnost osobních údajů v závislosti na vyhodnocení konkrétních rizik. Společnost přijala taková opatření, aby nedocházelo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, zpracování, jakož i k jinému zneužití. Přístup k osobním údajům je umožněn pouze oprávněným osobám, které mají oprávnění pracovat s osobními údaji. Zaměstnanci jsou s nakládáním s osobními údaji poučeni a podléhají systému vnitřní kontroly, jakož i povinnosti mlčenlivosti. Osobní data jsou chráněna v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje a míře rizika zneužití. Společnost udržuje technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů od jejich získání až po jejich odstranění.

V. Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Prioritou Společnosti je neposkytovat osobní údaje žádné třetí osobě za jinými účelem, který by nesouvisel s poskytováním služeb Společnosti. Osobní údaje mohou však být pro zajištění výše popsanych účelů vedle Společnosti a jejich zaměstnanců předány také dalším osobám:

- subjektům, které vykonávají svou pravomoc - osobní údaje jsou poskytovány za účelem plnění zákonných povinností ze strany Společnosti
- osoby zajišťující výkon práva a orgánům činným v trestním řízení či jiným úřadům, které uplatňují zákon v rámci své pravomoci
- dalším správcům – osobní údaje jsou poskytovány za účelem plnění smluvních závazků (pojišťovny, banky aj).



VI. Cookies

Pokud navštívíte webové stránky Společnosti, může Společnost sbírat údaje o návštěvách webu a sledovat užívání služeb. Tyto údaje zahrnují IP adresu subjektu údajů a údaje o chování na webových stránkách <https://unichange.io>, tj. jak dlouho subjekt údajů na webových stránkách byl, z které stránky přišel a kdy odešel. Tyto údaje jsou souhrnně zpracovávány prostřednictvím tzv. Google Analytics, jejichž poskytovatelem je společnost Google:

Google LLC ("Google")
1600 Amphitheatre Parkway
Mountain View
CA 94043 - United States

Tyto údaje nejdou přiřadit určitému subjektu, jsou anonymní. Takové informace získává Společnost automatizovaně prostřednictvím tzv. cookies. Smyslem je poskytovat subjektu údajů co nejlepší služby a obsah. Osobní údaje subjektů údajů bude Společnost zpracovávat a evidovat po dobu maximálně dvanácti (12) měsíců. Cookies, může subjekt na svém počítači zakázat.

Soubory cookies rozlišujeme mimo jiné podle jejich účelu:

- Trackovací a remarketingové - pomáhají Společnosti optimalizovat nabídku pro zákazníky a oslovit je reklamními bannery nebo jinou formou reklamy na jiných webových stránkách.
- Klíčové cookies - bez nich nebudou stránky správně fungovat. Subjekt údajů může narazit na problémy ve formulářích, objednávkách nebo nebude možné zůstat přihlášen.
- Analytické - umožňují sledovat návštěvnost stránek a využívání různých funkcí. Díky těmto informacím může Společnost vylepšovat přehlednost, strukturu i obsah webových stránek. Děje se tak prostřednictvím anonymizovaných Google Analytics
- Konverzní - slouží k vyhodnocení reklamních kampaní a sledují způsoby, kterými uživatelé na stránky Společnosti přicházejí.

Cookies využíváme na základě souhlasu subjektů údajů, který vyjádřili tak, že si příslušným způsobem nastavili svůj internetový prohlížeč. Nastavení cookies lze dále upravit podle toho, jak subjekt údajů potřebuje, a to zde: <http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/>.

Subjekt údajů může vymazat všechny cookies, které jsou na jeho počítači již nainstalovány. Většina prohlížečů také nabízí možnost, aby se cookies na počítač subjektu údajů neukládaly. Pokud však tuto možnost subjekt údajů využije, bude zřejmě muset opakovaně manuálně upravovat některé preference při každé návštěvě daných stránek a nelze ani vyloučit omezení některých služeb a funkcí stránek.

VII. Práva subjektů údajů

Subjekty údajů mají právo

- být informováni o a mít přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům (právo být informován a právo přístupu podle čl. 15 GDPR)
- dosáhnout opravy nepřesných osobních údajů (právo na opravu podle čl. 16 GDPR)
- dosáhnout výmazu svých osobních údajů (právo na výmaz podle čl. 17 GDPR)
- omezit zpracování (právo na omezení zpracování podle čl. 18 GDPR)



- získat své osobní údaje, které nám poskytujete (právo na přenositelnost údajů podle čl. 20 GDPR)
- namítat z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace proti zpracování osobních údajů podložené legitimními zájmy nebo výkonu úkolu ve veřejném zájmu (právo vznést námitku podle čl. 21)

Výše uvedená práva lze uplatnit za předpokladu, že jsou splněny zákonné podmínky. V případě, že byl osobní údaj zpracován na základě souhlas, informujeme, že subjekt údajů má právo kdykoli odvolat tento souhlas, aniž by byla ovlivněna zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu.

VIII.

Uplatnění práv subjektů údajů

Pokud subjekt údajů má zájem uplatnit své právo nebo odvolat svůj explicitně poskytnutý souhlas, pošle, žádost (dotaz) Společnosti, ve kterém uvede předmět své žádosti (dotazu), zejména např. jaké právo chce uplatnit tak, aby Společnost mohla podniknout nutné kroky pro respektování tohoto práva. Společnosti lze žádost (dotaz) doručit těmito způsoby

- datovou schránkou
- písemně na adresu sídla
- e-mailem na adresu: support@unichange.io

V případě, kdy máme sdělit jakékoli informace týkající se zpracování osobních údajů konkrétní osoby, jsme oprávněni si vyžádat potvrzení identity subjektu údajů provádějící žádost (dotaz), aby se Společnost přesvědčila o oprávněnosti požadavku. Subjekt údajů má právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud je přesvědčen, že byla jeho práva porušena (<https://www.uoou.cz/>): ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika.

V Praze dne 22. října 2018