



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PŘI UŽÍVÁNÍ ONLINE SMĚNÁRNY KRYPTOMĚN A MĚN S NUCENÝM OBĚHEM

společnosti
UNICHANGE s.r.o.

IČ: 067 59 901

sídlem Durdákova 336/29, Černá Pole, 613 00 Brno
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským
soudem v Brně, oddíl C, vložka číslo 105334

I. Definice

1. „**Podmínkami**“ se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, které upravují práva a povinnosti Zprostředkovatele a Klienta v rámci obchodování s Digitální měnou.
2. „**Zprostředkovatelem**“ se rozumí společnost UNICHANGE s.r.o., IČ: 067 59 901, sídlem Durdákova 336/29, Černá Pole, 613 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka číslo 105334
3. „**Klientem**“ se rozumí fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let a je plně svéprávná, anebo právnická osoba, která je návštěvníkem, objednatelem a/nebo příjemcem jakékoli služby poskytované Zprostředkovatelem prostřednictvím webových stránek <https://unichange.io>.
4. „**Digitální měnou**“ se rozumí elektronicky uchovávaná jednotka bez ohledu na to, zda má nebo nemá emitenta, a která není peněžním prostředkem podle zákona o platebním styku, ale je přijímána jako platba za zboží nebo služby i jinou osobou odlišnou od jejího emitenta; pro účely těchto Podmínek se za Digitální měnu považuje zejména Bitcoin a Unicash.
5. „**Smluvními stranami**“ se rozumí Zprostředkovatel a Klient, „**Smluvní stranou**“ se rozumí Zprostředkovatel anebo Klient.
6. „**Kupní smlouvou**“ se rozumí kupní smlouva, jíž mezi sebou uzavírají dva Klienti Zprostředkovatele, z nichž jeden je stranou kupující a druhý stranou prodávající, jejímž předmětem je směna Digitální měny za Digitální měnu, či Digitální měny za měnu s nuceným oběhem dle specifických podmínek zvolených stranami Kupní smlouvy dle Zprostředkovatelské smlouvy u Zprostředkovatele. Předmětem Kupní smlouvy je závazek Klienta – prodávajícího, odevzdat Digitální měnu, která je předmětem nákupu nebo prodeje, a závazek Klienta - kupujícího, že Digitální měnu převezme a zaplatí za ni prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
7. „**Zprostředkovatelskou smlouvou**“ se rozumí smlouva o zprostředkování nákupu nebo prodeje Digitální měny podle aktuálních kurzů Zprostředkovatele, uzavřená mezi Smluvními stranami prostřednictvím webových stránek <https://unichange.io>, jíž se Zprostředkovatel zavazuje, že Klientovi zprostředkuje sjednání Kupní smlouvy dle podmínek stanovených Klientem, přičemž rozsah těchto podmínek Kupní smlouvy daných Klientem je určen prostřednictvím rozhraní webových stránek Zprostředkovatele <https://unichange.io>. Předmětem Zprostředkovatelské smlouvy je pak současně závazek Zprostředkovatele zajistit úhradu kupní ceny dle Kupní smlouvy za Klienta – kupujícího Klientovi - prodávajícímu. Za zprostředkování sjednání Kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím náleží Zprostředkovateli provize.
8. „**Webovými stránkami**“ se rozumí web ve vlastnictví Zprostředkovatele umístěný pod doménou <https://unichange.io>, který má charakter autorského díla a databáze a Zprostředkovatel k němu vykonává veškerá majetková práva; obsah Webových stránek nelze uchovávat, upravovat, kopírovat, šířit ani k němu vykonávat jiná majetková práva, ledaže k takovému jednání udělil Zprostředkovatel předem písemně souhlas.
9. „**Směnou**“ se rozumí nákup a/nebo prodej Digitální měny uskutečněný na základě Kupní smlouvy, jejíž sjednání je zprostředkováno Zprostředkovatelem na základě Zprostředkovatelské smlouvy uzavřené s Klientem.
10. „**Občanským zákoníkem**“ se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
11. „**AMLZ**“ se rozumí zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění.
12. „**GDPR**“ se rozumí nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 679/2016 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), účinné od 25. května 2018.
13. „**Úřadem**“ se rozumí Finanční analytický úřad se sídlem Washingtonova 1621/11, 11000 Praha 1.



II. Úvodní ustanovení

1. Podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé na základě Zprostředkovatelské smlouvy nebo v souvislosti s ní.
2. Podmínky jsou nedílnou součástí Zprostředkovatelské smlouvy a jsou pro Smluvní strany závazné po celou dobu trvání smluvního vztahu až do doby úplného vypořádání všech závazků a pohledávek vzniklých mezi Zprostředkovatelem a Klientem.
3. Podmínky se obecně vztahují rovněž na případy, kdy objednatelem a/nebo příjemcem služeb poskytovaných Zprostředkovatelem je fyzická osoba jednájící v rámci své podnikatelské činnosti nebo právnická osoba. V těchto případech je však aplikace některých ustanovení Podmínek ze zákona nebo z povahy věci vyloučena a s právnickou osobou bude vždy ze strany Zprostředkovatele jednáno individuálně prostřednictvím e-mailu, či chatu na Webových stránkách.
4. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo měnit či doplňovat znění Podmínek, a to především z důvodu změny právní úpravy, tržních a ekonomických podmínek v oblasti obchodování s Digitální měnou, za účelem umožnění řádného fungování Webových stránek anebo řádného poskytování služeb Zprostředkovatelem. Změny a doplnění Podmínek nabývají platnosti a účinnosti jejich zveřejněním na Webových stránkách a od tohoto okamžiku jsou pro Smluvní strany závazné. Změny těchto Podmínek je Zprostředkovatel povinen Klientovi oznámit elektronicky na e-mail Klientem uvedený, přičemž je Klientům stanovena lhůta v délce 15, slovy patnácti, dní k odmítnutí změny těchto Podmínek a k výpovědi závazku těmito Podmínkami stanovenému, a to rovněž prostřednictvím e-mailu.

III. Rizika obchodování

1. Digitální měna není v České republice zákonnou měnou, neboť není regulována právními předpisy upravujícími platební služby (zejména zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění, a zákonem č. 277/2013 Sb., o směnářenské činnosti, v platném znění), a obchodování s Digitální měnou nepodléhá tedy povolení, regulaci ani dohledu České národní banky.

2. Klient bere na vědomí, že současná právní úprava Digitální měny je pouze dílčí a neúplná, přičemž tento stav, stejně jako výklad dosud platných právní norem, se může v budoucnu změnit, a zavazuje se tyto změny, jakož i s nimi spojené úpravy těchto Podmínek, plně respektovat.
3. Klient si je plně vědom veškerých rizik spojených se Směnami, charakterem a způsobem uchovávání Digitální měny, zejména bere v úvahu nebezpečí fluktuace ceny a hodnoty Digitální měny a s tím související možnost výrazných zisků i ztrát investic, a to i v rámci krátkého časového intervalu.
4. Zprostředkovatel nenese žádnou odpovědnost za výkyvy v ceně a hodnotě Digitální měny, za snížení či ztrátu důvěryhodnosti, anonymity či jiného kladně hodnoceného atributu Digitální měny, ani za změny právní úpravy v oblasti obchodování s Digitální měnou.
5. Klient prohlašuje, že před navázáním smluvního vztahu se Zprostředkovatelem zodpovědně zvážil své schopnosti posoudit veškerá rizika spojená s Digitální měnou a Směnami popsána v tomto článku, jakož i své majetkové, finanční a investiční možnosti, a tato rizika dobrovolně a v plném rozsahu přijímá.
6. Klient bere na vědomí, že připsáním Digitální měny na účet elektronické peněženky uvedený Klientem ze strany Zprostředkovatele se stává Směna nevratnou, a tudíž konečnou.

IV. Identifikace a kontrola Klienta podle AMLZ

1. Zprostředkovatel je osobou povinnou ve smyslu § 2 odst. 1 písm. l) AMLZ, a je proto povinen postupovat v souladu s tímto zákonem. Vztah Zprostředkovatele a Klienta se současně řídí AML směrnici Zprostředkovatele dostupnou na Webových stránkách.
2. Zprostředkovatel jako povinná osoba provede v souladu s ustanovením § 7 AMLZ identifikaci Klienta nejpozději tehdy, kdy je zřejmé, že hodnota Směny (obchodu) překročí částku 1.000 EUR za období jednoho (1) měsíce, bez ohledu na tento limit rovněž vždy, pokud jde o podezřelý obchod, či vznik obchodního vztahu. Hodnoty jednotlivých obchodů se pro účely posouzení dosažení výše uvedeného limitu sčítají pro jednotlivé Klienty, účty, jakož i e-mailové adresy.



3. Klient bere na vědomí, že Zprostředkovatel může pro jednotlivé typy jím poskytovaných obchodů stanovit na základě hodnocení rizik hodnotu obchodu, při jejímž dosažení vždy provede identifikaci Klienta, přičemž tato hodnota může být i nižší než částka 1.000 EUR.
4. Podezřelým obchodem se rozumí obchod uskutečněný za okolností vyvolávajících podezření ze snahy o legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo podezření, že v obchodu užitě prostředky jsou určeny k financování terorismu, nebo že obchod jinak souvisí nebo je spojen s financováním terorismu, anebo jiná skutečnost, která by mohla takovému podezření nasvědčovat. Obchod se považuje za podezřelý vždy, pokud se Klient odmítá podrobit kontrole, jak je popsána níže. Další znaky podezřelého obchodu jsou dále specifikovány v AML směrnici Zprostředkovatele dostupné na Webových stránkách
5. Identifikace Klienta se provádí v souladu s ustanovením § 8 AMLZ následovně:
 - a) při identifikaci Klienta, který je fyzickou osobou, Zprostředkovatel identifiční údaje, získané od Klienta způsobem dle čl. V těchto Podmínek, zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti;
 - b) při identifikaci Klienta, který je právnickou osobou, Zprostředkovatel identifikuje Klienta individuálně v závislosti na rozsahu a povaze požadované Směny, a to e-mailem, či prostřednictvím chatu na Webových stránkách.
6. V rámci identifikace Klienta Zprostředkovatel zjistí a zaznamená, zda Klient není politicky exponovanou osobou nebo zda není osobou, vůči níž Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí.
7. Při dalších obchodech s Klientem, který byl již identifikován podle odst. 5 bod 2 Podmínek, ověří Zprostředkovatel vhodným způsobem totožnost konkrétní jednatel fyzické osoby.
8. V době trvání obchodního vztahu nebo při dalších obchodech Zprostředkovatel kontroluje platnost a úplnost identifikačních údajů Klienta.
9. Klient poskytne Zprostředkovateli informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, včetně předložení příslušných dokladů. Zprostředkovatel může pro účely AMLZ takto získané informace zpracovávat.
10. Identifikační údaje jsou poskytovány Klientem Zprostředkovateli především vyplněním a odesláním objednávkového a/nebo registračního formuláře a předložením požadovaných dokladů a dokumentů.
11. Zprostředkovatel jako povinná osoba provede v souladu s ustanovením § 9 AMLZ kontrolu Klienta před uskutečněním obchodu mimo obchodní vztah nejpozději v době, kdy je zřejmé, že dosáhne hodnoty 15.000 EUR nebo vyšší, jde-li o podezřelý obchod, a při vzniku obchodního vztahu, a to před uskutečněním obchodu, i v době trvání obchodního vztahu.
12. Kontrola zahrnuje získání informací o účelu a zamýšlené povaze obchodu nebo obchodního vztahu, zjišťování vlastnické a řídicí struktury Klienta a jeho skutečného majitele, pokud je Klientem právnická osoba, a přijetí opatření ke zjištění a ověření totožnosti skutečného majitele, průběžné sledování obchodního vztahu, včetně přezkoumávání obchodů prováděných v průběhu daného vztahu, přezkoumávání zdrojů peněžních prostředků nebo jiného majetku, kterého se obchod nebo obchodní vztah týká.
13. Klient bere na vědomí, že Zprostředkovatel může pro jednotlivé typy jím poskytovaných obchodů stanovit na základě hodnocení rizik hodnotu obchodu, při jejímž dosažení vždy provede kontrolu Klienta, přičemž tato hodnota může být i nižší než částka dle odst. 12 Podmínek.
14. Klient je povinen poskytnout Zprostředkovateli informace, které jsou k provedení kontroly nezbytné, včetně předložení příslušných dokladů.
15. Zprostředkovatel odmítne uskutečnění obchodu nebo navázání obchodního vztahu anebo ukončí obchodní vztah v případě, že je dána identifikační povinnost a Klient se odmítne podrobit identifikaci, nebo neposkytne potřebnou součinnost při kontrole, anebo pokud z jiného důvodu nelze provést identifikaci anebo kontrolu Klienta, nebo má-li osoba provádějící identifikaci nebo kontrolu pochybnosti o pravdivosti informací poskytnutých Klientem nebo o pravosti předložených dokladů.
16. Zjistí-li Zprostředkovatel podezřelý obchod, oznámí to Úřadu bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě stanovené zákonem.
17. Pokud hrozí nebezpečí, že bezodkladnou realizací obchodu by mohlo být zmařeno nebo podstatně ztíženo zajištění výnosů z trestné činnosti nebo prostředků určených k financování terorismu, Zprostředkovatel může vyřadit objednávku Klienta týkající se podezřelého obchodu nejdříve po uplynutí 24 hodin od přijetí oznámení podezřelého obchodu Úřadem.

18. Klient bere na vědomí, že hrozí-li nebezpečí ve smyslu odst. 17 a šetření podezřelého obchodu si pro složitost vyžaduje delší dobu, Úřad může rozhodnout (i) o prodloužení doby, na kterou se odkládá splnění příkazu Klienta, (ii) o odložení splnění příkazu Klienta nebo (iii) o zajištění majetku, který má být předmětem podezřelého obchodu, u Zprostředkovatele.
19. V mezích tohoto článku provádí Zprostředkovatel identifikaci a kontrolu Klienta způsoby a prostředky, jak jsou popsány v článku V Podmínek.

V. Registrace a verifikace Klienta

1. Klient může provést objednávku nákupu či prodeje Digitální měny bez registrace nebo s registrací.
2. Možnost provedení objednávky bez registrace je limitována souhrnem hodnoty objednávek Klienta, který nesmí překročit částku ve výši 249,-EUR za období jednoho (1) měsíce.
3. Dosáhne-li souhrn hodnoty objednávek Klienta za období jednoho (1) měsíce částku ve výši nad 249,-EUR, je Klient oprávněn provést další objednávku pouze s registrací.
4. Verifikace Klienta v rámci uskutečňování transakcí prostřednictvím online směnárny odpovídá objemu transakcí a je současně závislá na výši hodnoty uskutečňované transakce, přičemž na požadovaný stupeň verifikace Klienta mohou mít vliv i další skutečnosti, jako jsou znaky podezřelého obchodu, či spojení Klienta s osobou či osobami z rizikových zemí. Základními verifikačními stupni jsou pak níže pod body A. až D popsané stupně ověření Klienta, přičemž platí, že pro každý následující (vyšší) stupeň verifikace musí být splněny verifikační podmínky všech stupňů předchozích (nižších):

A. Stupeň 1 - Zákazník uskutečňuje transakci v hodnotě do 249 €, slovy dvou set čtyřicet devíti eur

V případě, že Klient uskutečňuje transakci v hodnotě do 249 €, není po Klientovi vyžadována žádná verifikace.

B. Stupeň 2 – Zákazník uskutečňuje transakci v hodnotě do 999 €, slovy devíti set devadesáti devíti eur

Pro uskutečnění transakcí v hodnotě nad 249 € je Klient povinen mít založen klientský účet.

Pro uskutečnění transakcí v hodnotě do 999 € je Klient povinen umožnit Zprostředkovateli verifikovat své telefonní číslo a e-mailovou adresu (postupem dle čl. III odst. a) této směrnice). Verifikace telefonního čísla Klienta probíhá takto:

- a) Klient uvede do příslušného pole své telefonní číslo (zadal-li své telefonní číslo Klient do sekce Nastavení v rámci svého klientského účtu, bude přednastaveno toto telefonní číslo)
- b) Klient obdrží na uvedené telefonní číslo SMS zprávu s příslušným systémem vygenerovaným verifikačním kódem
- c) Klient uvede do příslušného pole SMS zprávou doručený verifikační kód
- d) Klient potvrdí jím zadaný verifikační kód v příslušném poli
- e) Klient je verifikován

Po Klientovi mohou být požadovány další informace, a to v případě, že systém online směnárny vyhodnotí, že se může v daném případě jednat o transakci uskutečněnou týměž Klientem vlastním jiný v systému registrovaný klientský účet, z něž byly rovněž provedeny transakce.

C. Stupeň 3 - Zákazník uskutečňuje transakci v hodnotě do 14 999 €, slovy čtrnácti tisíc devíti set devadesáti devíti eur,

Pro uskutečnění transakcí v hodnotě do 14 999 €, je Klient povinen umožnit Zprostředkovateli verifikovat svoji totožnost, podobu a adresu trvalého pobytu. Verifikace totožnosti, podoby a adresy trvalého pobytu Klienta probíhá takto:

- a) Klient do příslušných polí nahrává následující dokumenty:
 - a. Scan obou stran svého platného dokladu totožnosti
 - b. Scan dokladu prokazujícího adresu trvalého pobytu
 - c. Adresu svého trvalého pobytu
 - d. Státní příslušnost
 - e. Název státu, jenž vydal cestovní doklad zákazníka
- b) Klient odešle nahrané doklady technické podpoře online směnárny – moderátorovi
- c) Moderátor ověří nahrané doklady a současně ověří shodu podoby Klienta s jeho podobiznou dle nahraného průkazu totožnosti
- d) Moderátor verifikuje Klienta nebo verifikaci zamítne



Druhy průkazů totožnosti, jež Zprostředkovatel v rámci procesu verifikace totožnosti Klienta přijímá, jsou:

- platný občanský průkaz; nebo
- platný cestovní pas; nebo
- platný řidičský průkaz; nebo
- průkaz o povolení pobytu cizince

Druhy dokladů, prokazujících adresu trvalého pobytu, jež Zprostředkovatel v rámci procesu verifikace totožnosti Klienta přijímá, jsou:

- výpis z bankovního účtu s uvedením jména Klienta
- fotografie účtu za služby vystaveného Klientovi poskytovateli služeb (tzv. utility bill)

Povinnými náležitostmi dokladů totožnosti, prokazujících identitu a adresu trvalého pobytu Klienta jsou:

- Doklad je platný a vydaný příslušným orgánem veřejné správy
- Doklad není poškozený na obvyklou míru opotřebení
- Podobizna držitele dokladu totožnosti odpovídá skutečné podobě držitele dokladu totožnosti a musí být v takové kvalitě, aby bylo možné držitele jednoznačně identifikovat
- Z dokladu lze určit, který orgán kterého státu jej vydal
- Doklad nezbuzuje pochybnosti o své pravosti

D. Stupeň 4 - Zákazník uskutečňuje transakci v hodnotě nad 14 999 €, slovy čtrnácti tisíc devět set devadesát devět eur

Pro uskutečnění transakcí v hodnotě nad 14 999 €, je Klient povinen umožnit Zprostředkovateli verifikovat dodatečné informace o Klientovi. Verifikace dodatečných informací o Klientovi probíhá prostřednictvím KYC dotazníku („Know-your-customer“ dotazníku), a to konkrétně takto:

- a) Zákazník vyplní v rámci online směnárny dostupný KYC dotazník obsahující doplňující otázky, mimo jiné rovněž:
- Zda je Klient politicky exponovanou osobou
 - Údaje o zaměstnání/podnikání Klienta
 - Údaje o příjmech a zdrojích příjmů Klienta
 - Údaje o probíhajících či minulých soudních procesech se Klientem
 - Údaje o očekávaných výnosech Klienta

- Údaje o účelu zřízení klientského účtu Klientem
- Údaje o skutečném vlastníkovi Klienta (je-li Klientem právnická osoba), či o osobě, na jejíž účet Klient jedná
- Údaje o investičních zkušenostech Klienta

- b) Zákazník uloží jím vyplněný KYC dotazník do příslušného úložiště dokumentů online směnárny, kde je tento verifikován moderátorem.

Politicky exponované osoby

V rámci KYC dotazníku Klienta Zprostředkovatel zjišťuje a zaznamenává, zda Klient není politicky exponovanou osobou

Osoby, na které se vztahují mezinárodní sankce

V rámci KYC dotazníku Klienta Zprostředkovatel zjišťuje a zaznamenává, zda uživatel není osobou, vůči níž jsou uplatňovány mezinárodní sankce finanční povahy. Zprostředkovatel prověřuje Klienta proti platnému, průběžně aktualizovanému seznamu všech sankcionovaných subjektů dle přímo účinných právních předpisů Evropské Unie, který je veřejně dostupný na webových stránkách

<http://data.europa.eu/euodp/data/dataset/consolidated-list-of-persons-groups-and-entities-subject-to-eu-financial-sanctions>

VI. Objednávka

1. Veškeré nabídky prodeje a/nebo nákupu Digitální měny uveřejněné Zprostředkovatelem na Webových stránkách jsou pouze informativního charakteru a považují se výhradně za výzvu k podávání nabídek. Veškeré objednávky Klientů se považují výhradně za návrh na uzavření Zprostředkovatelské smlouvy. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo neuzavřít s Klientem Zprostředkovatelskou smlouvu na základě své nabídky zveřejněné na Webových stránkách, ani na základě Klientovy objednávky.
2. Předpokladem uzavření Zprostředkovatelské smlouvy je zejména (i) na straně Klienta: vyplnění a odeslání objednávkového formuláře na Webových stránkách Zprostředkovateli, a ve shora stanovených případech i poskytnutí požadovaných dokumentů a součinnosti, poskytnutí plnění v souladu s potvrzenou objednávkou, (ii) na straně Zprostředkovatele: zaslání potvrzení objednávky spolu s pokyny podle odst. 6 na e-mailovou adresu

- Klienta, zaslání akceptace objednávky na e-mailovou adresu Klienta.
3. Zprostředkovatelská smlouva mezi Zprostředkovatelem a Klientem je uzavřena okamžikem doručení akceptace objednávky Zprostředkovatelem Klientovi, kterou Zprostředkovatel učiní na základě připsání plnění Klienta v souladu s potvrzenou objednávkou ve prospěch Zprostředkovatele. Klient tímto výslovně souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy.
 4. Vlastnické právo k předmětu Směny (tj. k Digitální měně v případě jejího nákupu Klientem nebo k částce odpovídající kupní ceně Digitální měny v případě jejího prodeje Klientem) přechází na Klienta okamžikem uzavření Kupní smlouvy. Kupní smlouva je uzavřena mezi Klientem – prodávajícím a Klientem – kupujícím, okamžikem připsání protiplnění Klienta - kupujícího v souladu s potvrzenou objednávkou ve prospěch Klienta - prodávajícího. Dle výslovné dohody Smluvních stran je v případě Směny platebním místem vždy Zprostředkovatel, resp. bankovní účet či účet elektronické peněženky určený Zprostředkovatelem (dále jen jako „**Platební místo**“). Ustanovení odst. 1 poslední věty tím není dotčeno.
 5. Klient provede objednávku vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na Webových stránkách. Odpovídá přitom za pravdivost, správnost a úplnost údajů, které uvedl v objednávce. Má se za to, že tyto údaje odpovídají skutečnosti, a Zprostředkovatel nenese odpovědnost za jakékoli újmy vzniklé v důsledku jakýchkoli chyb a nedostatků v poskytnutých údajích.
 6. Po provedení objednávky zašle Zprostředkovatel Klientovi e-mailem potvrzení objednávky spolu s pokyny obsahujícími instrukce pro poskytnutí plnění (tj. úhradu kupní ceny Digitální měny na Zprostředkovatelem určený bankovní účet nebo složení Digitální měny na účet Zprostředkovatelem určené elektronické peněženky) a lhůtu k plnění (dále jen „**Pokyny**“).
 7. Zprostředkovatel Klientovi garantuje uzavření Kupní smlouvy za podmínek daných objednávkou a Zprostředkovatelskou smlouvou, s dalším Klientem Zprostředkovatele do 2, slovy dvou, hodin od akceptace objednávky Klienta Zprostředkovatelem za podmínek daných objednávkou, zejména pak co do výše požadovaného protiplnění za nákup či prodej Digitální měny dle aktuálního kurzu měn s nuceným oběhem a Digitálních měn. V této lhůtě je Klient povinen zajistit připsání jím poskytovaného plnění dle Kupní a Zprostředkovatelské smlouvy do Platebního místa. Po uplynutí této doby je

objedávka Klienta považována za neplatnou a Zprostředkovatelská smlouva pozbývá účinnosti a o tomto je Klient písemně prostřednictvím e-mailu informován, přičemž Klientovi je dále umožněno:

- a) uzavřít novou Zprostředkovatelskou smlouvu se Zprostředkovatelem prostřednictvím Webových stránek, přičemž v případě, že Klient již plnil na kupní cenu dle Kupní smlouvy, peněžní prostředky již zasláné Zprostředkovateli budou použity na úhradu kupní ceny dle podmínek nové Zprostředkovatelské a Kupní smlouvy; nebo
- b) neuzavřít novou Zprostředkovatelskou smlouvu se Zprostředkovatelem s tím, že Klientovi bude Zprostředkovatelem vráceno jím poskytnuté plnění na kupní cenu dle podmínek původní Zprostředkovatelské smlouvy ve výši, v níž bylo toto plnění poskytnuto (bude-li plnění připsáno po lhůtě dané odst. 7 tohoto článku Podmínek do Platebního místa).

VII. Cenové podmínky, slevy a výhody

1. Cena Digitální měny je zveřejněna na Webových stránkách a je Zprostředkovatelem průběžně aktualizována s ohledem na vývoj tržních podmínek a dalších cenových vlivů.
2. Zprostředkovateli náleží za zprostředkování uzavření Kupní smlouvy provize.
3. Výše ceny Digitální měny je uvedena včetně provize Zprostředkovatele. Obvyklé náklady na poplatky související se Směnou se zavazuje nést Zprostředkovatel. Není-li dále uvedeno jinak, je výše ceny Digitální měny platná po dobu jejího zobrazení na Webových stránkách a Zprostředkovatel je oprávněn ji kdykoliv měnit. Právo Smluvních stran uzavřít Zprostředkovatelskou smlouvu za individuálních vzájemně odsouhlasených podmínek tím není dotčeno.
4. Zprostředkovatel je oprávněn započít svůj nárok vůči Klientovi na provizi oproti nároku Klienta vůči Zprostředkovateli na plnění jakékoli peněžité částky podle Zprostředkovatelské smlouvy nebo v souvislosti s ní.
5. Zprostředkovatel může Klientům poskytnout slevy, případně další výhody; **Pravidla poskytování slev** (dále jen „**Pravidla**“) jsou zveřejněna na Webových stránkách a mohou být kdykoli změněna. Slevy jsou poskytovány zejména v závislosti na objemu Směn realizovaných Klientem a jsou automaticky zohledněny v potvrzení objednávky. Zprostředkovatel může na základě svého uvážení a

s přihlédnutím k okolnostem daného obchodu poskytnout rovněž další slevy nad rámec Pravidel.

VIII. Platební podmínky

1. Klient se zavazuje (i) uhradit cenu Digitální měny výhradně bezhotovostním převodem z bankovního účtu, který je veden na jeho jméno nebo k němuž má dispoziční právo, anebo vkladem hotovosti ve svém vlastnictví na přepážce banky, a (ii) nabízet a prodávat dalším Klientům prostřednictvím služeb Zprostředkovatelé výhradně Digitální měnu ve svém vlastnictví vedenou na účtu své elektronické peněženky. Nesplnění podmínek podle předchozí věty se považuje za závažné porušení Zprostředkovatelské smlouvy a Zprostředkovatel neodpovídá za žádné újmy vzniklé v jeho důsledku na straně Klienta nebo třetí osoby.
2. Klient uhradí kupní cenu Digitální měny v měně s nuceným oběhem na Platební místo v rámci lhůty k plnění stanovené v Pokynech a Podmínkách. Ustanovení § 2119 odst. 1 věta první občanského zákoníku se nepoužije. Závazek Klienta k úhradě kupní ceny se považuje za splněný připsáním platby na Platební místo, přičemž Zprostředkovatel o této skutečnosti zašle Klientovi potvrzení písemně na e-mail uvedený Klientem.
3. Klient vloží Digitální měnu na Platební místo v rámci lhůty k plnění stanovené v Pokynech a Podmínkách. Závazek Klienta k dodání Digitální měny se považuje za splněný připsáním příslušné částky Digitální měny na účet elektronické peněženky určené Zprostředkovatelem a následným zasláním potvrzení Zprostředkovatele o této skutečnosti Klientovi e-mailem.
4. Neučiní-li Zprostředkovatel potvrzení ve smyslu odst. 2 a/nebo 3 bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů, po připsání platby a/nebo Digitální měny na příslušný účet, je Klient oprávněn požadovat po Zprostředkovateli zrušení objednávky a vrácení poskytnutého plnění, anebo zaslání nových Pokynů zohledňujících aktuální ceny Digitální měny, a to i v případě, že jsou nové podmínky Směny pro Zprostředkovatele méně výhodné než podmínky původní.
5. Pokud je závazek Klienta k úhradě kupní ceny Digitální měny splněn během stanovené lhůty k plnění, zajistí Zprostředkovatel neprodleně, nejpozději do tří (3) dnů, připsání objednané Digitální měny na účet elektronické peněženky Klienta, uvedený jím v objednávce. Pokud je závazek Klienta ke složení Digitální měny na účet elektronické peněženky Zprostředkovatele splněn během

stanovené lhůty k plnění, zajistí Zprostředkovatel neprodleně, nejpozději do tří (3) dnů, připsání částky odpovídající kupní ceně Digitální měny na bankovní účet Klienta, uvedený jím v objednávce. Kupní cena se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Klienta. Digitální měna se považuje za dodanou dnem odeslání příslušné částky Digitální měny na účet elektronické peněženky Klienta.

6. Zprostředkovatel přitom neodpovídá za prodlení způsobené v důsledku zásahu vyšší moci nebo jiných okolností nezávislých na jeho vůli (např. výluky na straně banky, výpadky systému apod.). Lhůty k plnění závazku Zprostředkovatele se prodlužují o dobu trvání překážek podle věty první. V případě, že tyto lhůty překročí dobu pěti (5) pracovních dnů, může Klient požadovat po Zprostředkovateli zrušení objednávky a vrácení poskytnutého plnění. Zprostředkovatel jeho žádosti vyhově.
7. V případě, že Klient poskytne duplicitní plnění oproti Pokynům (tj. dvojitou úhradu kupní ceny Digitální měny nebo dodání Digitální měny ve dvojnásobném množství), Zprostředkovatel jej bude o této skutečnosti informovat e-mailem neprodleně po jejím zjištění a současně mu zašle e-mail s nabídkou adekvátního protiplnění s časovým omezením platnosti. Pokud Klient novou nabídku neakceptuje nebo neodmítne v době její platnosti, jinak bez zbytečného odkladu po jejím doručení, považuje se objednávka za zrušenou a (duplicitní) plnění bude vráceno na účet Klienta.

IX. Odstoupení od Smlouvy

1. Klient nemůže odstoupit od Zprostředkovatelské smlouvy ani Kupní smlouvy v souladu s ustanovením § 1837 písm. b) občanského zákoníku, neboť předmětem Smlouvy je dodávka Digitální měny, jejíž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Zprostředkovatele a k nimž může dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Právo na odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy v případech, kdy nedojde ze strany Zprostředkovatele k plnění dle uzavřené Smlouvy, dojde jen k plnění částečnému nebo k plnění za jiných než dohodnutých podmínek, anebo v dalších případech uvedených v Podmínkách, tím není dotčeno.
2. Zprostředkovatel může odstoupit od Zprostředkovatelské smlouvy bez udání důvodu kdykoli až do okamžiku, než je předmět objednávky dodán Klientovi, a to zejména:



- a) z důvodu nemožnosti splnit svůj závazek vůči Klientovi pro nedostatečnou likviditu, přerušení dodávky elektrického proudu či internetového připojení, omezení přístupu k bankovnímu účtu, přerušení provozu burzy Digitální měny anebo v případě zásahů vyšší moci;
 - b) z důvodu podezření z legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu ve smyslu AMLZ ve spojení s článkem IV Podmínek.;
 - c) z důvodů nenadálých změn okolností spočívajících v kurzových výkyvech ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku;
 - d) z důvodů neuváženého, zbytečně zatěžujícího či obstrukčního jednání Klienta (např. opakované zadávání a neuhrazení objednávek, administrativní zatěžování opakovanými objednávkami v krátkém časovém sledu apod.); anebo
 - e) z důvodu nesplnění náležitostí platby provedené Klientem.
3. V případě odstoupení od Smlouvy se tato od počátku ruší. Klient vrátí Zprostředkovateli na jím určený bankovní účet nebo na jím určený účet elektronické peněženky přijaté plnění nejpozději do tří (3) pracovních dnů od nabytí účinnosti odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy. Zprostředkovatel zajistí vrácení Klientovi na jeho bankovní účet nebo na účet jeho elektronické peněženky od něj přijaté plnění nejpozději do tří (3) pracovních dnů od nabytí účinnosti odstoupení od Zprostředkovatelské smlouvy anebo ode dne vrácení protiplnění Klientem, podle toho, který okamžik nastane později. Náklady spojené s vrácením poskytnutého plnění nese Smluvní strana, k jejíž tíži lze přičíst důvody vedoucí k odstoupení. Klientovi současně vzniká závazek uhradit Zprostředkovateli související, dosud vynaložené náklady na zajištění Směny.

X. Další práva a povinnosti Smluvních stran

1. Klient je povinen při užívání Webových stránek dodržovat obecně závazné právní předpisy a Podmínky, jakož i respektovat práva Zprostředkovatele i třetích osob. Klient se zejména zavazuje, že nebude:
 - a) užívat Webové stránky způsobem způsobitelným poškodit Zprostředkovatele, ostatní Klienty a/nebo třetí osoby;
 - b) pozměňovat obsah Webových stránek, jakkoliv do nich zasahovat, ohrožovat a/nebo narušovat jejich provoz;
 - c) používat programy, vybavení nebo jiné mechanismy a postupy, které by mohly mít negativní vliv na fungování Webových stránek;
 - d) získávat neoprávněně osobní údaje jiných Klientů nebo skutečnosti, které jsou předmětem obchodního tajemství Zprostředkovatele; a
 - e) používat nezabezpečený e-mail či sdělovat přístupové heslo ke svému účtu jakýmkoli třetím osobám.
2. Klient nese odpovědnost za jakoukoli újmu či škodu vzniklou v důsledku jeho konání či opomenutí, které je v rozporu s dobrými mravy, obecně závaznými právními předpisy, Podmínkami a Zprostředkovatelskou smlouvou.
3. Klient je oprávněn:
 - a) spravovat svůj klientský účet, zejména si určit (případně měnit) přístupové heslo ke svému účtu, frekvenci zasílání informačních e-mailů o stavu zpracování objednávky a vyřizování Směny a další nastavitelné parametry;
 - b) obracet se kdykoli prostřednictvím e-mailu a v pracovní době (viz odst. 4 tohoto článku těchto Podmínek) nebo prostřednictvím telefonické komunikace na klientskou podporu Zprostředkovatele, která mu poskytne potřebné informace, návody a doporučení a zabezpečí mu další pomoc nezbytnou pro využívání služeb Zprostředkovatele, a to v českém či anglickém jazyce, podle aktuální dostupnosti pracovníků Zprostředkovatele;
 - c) obracet se prostřednictvím e-mailové adresy support@unichange.io na Zprostředkovatele s případnými stížnostmi ohledně zpracování objednávek a vyřizování Směn, které Zprostředkovatel vyřídí v přiměřené lhůtě, a sdělení o způsobu řešení zašle Klientovi na jeho e-mailovou adresu; a
 - d) reklamovat Směnu v případech a způsoby stanovenými Podmínkami, jakož i obecně závaznými právními předpisy.
4. Klient bere na vědomí, že Zprostředkovatel zajišťuje zpracování objednávek a vyřizování Směn především v pracovní době od 9 - 21 h, a to včetně víkendů a státních svátků. O víkendech a státních svátcích může být však zpracování objednávek a vyřizování Směn zpomaleno či omezeno.



XI. Omezení odpovědnosti Zprostředkovatele

1. Zprostředkovatel garantuje Klientovi, že bude Směna provedena anebo bude objednávka zrušena. Směna se považuje za dokončenou okamžikem odeslání Digitální měny na účet elektronické peněženky uvedený Klientem v objednávce nebo okamžikem odeslání částky odpovídající kupní ceně Digitální měny na bankovní účet uvedený Klientem v objednávce.
2. Pokud nemůže být Směna z jakéhokoli důvodu dokončena poté, co již Klient poskytl plnění podle Pokynů, bude Klientovi částka kupní ceny Digitální měny připsaná na bankovní účet určený Zprostředkovatelem anebo Digitální měna připsaná na účet elektronické peněženky určený Zprostředkovatelem, zaslána neprodleně zpět na bankovní účet nebo účet elektronické peněženky, ze kterého byla přijata. Ustanovení čl. IX. odst. 3. Podmínek se použije obdobně.
3. Zprostředkovatel neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu vzniklou Klientovi v důsledku nedbalosti Klienta či třetí osoby anebo v důsledku jejich úmyslného jednání v rozporu dobrými mravy, platnými právními předpisy, Podmínkami a Zprostředkovatelskou či Kupní smlouvou.
4. Uzavřením Zprostředkovatelské smlouvy Klient prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet, na nějž má být připsáno protiplnění za prodej Digitální měny, popřípadě, z nějž má být hrazeno protiplnění za nákup Digitální měny, či účet elektronické peněženky, na nějž má být připsáno protiplnění za nákup Digitální měny či z nějž má být hrazeno protiplnění za prodej Digitální měny, je jeho vlastní a nese úplnou odpovědnost za uvedení pravdivých údajů o svém bankovním účtu či účtu své elektronické peněženky.
5. Zprostředkovatel pak výslovně neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu, která vznikla Klientovi uvedením chybného účtu elektronické peněženky či bankovního účtu anebo ztrátou, odcizením či zneužitím hesla k e-mailové adrese, elektronické peněženky či bankovnímu účtu Klienta.
6. Zprostředkovatel dále neodpovídá za jakoukoli újmu či škodu vzniklou Klientovi
 - a) v důsledku legislativních změn, včetně změn v interpretaci a aplikaci dosud platných právních předpisů;
 - b) v důsledku rozhodnutí či opatření soudu, státního zastupitelství, policejního orgánu anebo jiných orgánů veřejné moci a státní

správy a v důsledku výpadku sítě internet či P2P sítě Digitální měny;

- c) úplnou či částečnou nedostupností nebo nefunkčností Webových stránek;
- d) nezákonným zneužitím Webových stránek;
- e) počítačovými viry;
- f) kybernetickými útoky;
- g) jinými událostmi vyšší moci, spočívajícími mimo vůli Zprostředkovatele;
- h) ukončením nabídky prodeje a/nebo nákupu některé nebo veškeré Digitální měny, případně dalších služeb; a
- i) přerušením provozu Webových stránek Zprostředkovatelem (např. za účelem provedení údržby) nebo jeho ukončením.

XII. Ochrana osobních údajů

1. Zprostředkovatel zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR, přitom respektuje zásadu zákonnosti, korektnosti, transparentnosti, omezení účelu, minimalizace údajů, přesnosti, omezení uložení, integrity a důvěrnosti.
2. Všechny osobní údaje uvedené v objednávkovém či registračním formuláři jsou zpracovávány výhradně pro účely realizace Směny a zasílání obchodních sdělení Klientovi prostřednictvím elektronických prostředků podle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.
3. Zprostředkovatel se zavazuje shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny; v této souvislosti se zejména zavazuje:
 - a) zajistit, že osobní údaje budou zpracovány vždy v souladu s GDPR, budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat účelu zpracování ve smyslu odst. 2 tohoto článku těchto Podmínek;
 - b) přijmout vhodná opatření, aby poskytl Klientům stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná GDPR;
 - c) zajistit, aby systémy pro automatizovanou zpracování osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních užitelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;



- d) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu GDPR, aby zajistil a byl schopen kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s GDPR tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžně revidovat a aktualizovat;
 - e) vést a průběžně revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR;
 - f) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
 - g) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení Zprostředkovatelské smlouvy;
 - h) postupovat v souladu s dalšími požadavky GDPR, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů dle odst. 1 tohoto článku těchto Podmínek, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva Klientů jakožto subjektů údajů a poskytovat jim v této souvislosti nezbytnou součinnost.
4. Bližší podmínky zpracování osobních údajů jsou vymezeny v samostatné Směrnici zásad pro ochranu osobních údajů dostupné na Webových stránkách.
 5. Klient bere na vědomí, že Zprostředkovatel zpracovává osobní údaje v elektronické podobě automatizovaným způsobem. Osobní údaje zabezpečeny způsobem, jenž je plně v souladu se zásadami ochrany osobních údajů stanovenými GDPR.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakýmkoliv způsobem upravit Webové stránky či rozsah a podmínky nabídky produktů a služeb, a to i bez předchozího upozornění Klienta. Klient bere na vědomí, že tyto úpravy mohou mít vliv na charakter nabídky produktů a služeb, a zavazuje se, že v této souvislosti nebude uplatňovat náhradu jakékoli újmy či škody.
2. V případě podstatného nebo opakovaného méně závažného porušení Podmínek ze strany Klienta je Zprostředkovatel oprávněn omezit rozsah plnění poskytovaných Klientovi.
3. V případě závažného nebo opakovaného podstatného porušení Podmínek ze strany Klienta je Zprostředkovatel oprávněn zamezit Klientovi přístup k poskytovaným plněním.
4. Klient bere na vědomí, že v rámci obchodování s Digitální měnou spolupracuje Zprostředkovatel s orgány veřejné moci a správy (např. s Českou národní bankou, Úřadem, policejními orgány apod.) a poskytuje jim veškerou součinnost nezbytnou pro výkon jejich pravomocí, a v této souvislosti se zavazuje poskytovat obdobnou spolupráci a součinnost Zprostředkovateli.
5. Veškeré spory vzniklé mezi Smluvními stranami se Smluvní strany zavazují řešit především vzájemnou dohodou a smírnými prostředky. V případě, že odstranění sporu smírnou cestou nebude možné, k řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky. Zprostředkovatel upozorňuje Klienta, že orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených na ochranu spotřebitele je Česká obchodní inspekce.
6. Veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s Webovými stránkami a jejich užíváním se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. To platí i pro případy, kdy právní poměr Smluvních stran obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek.
7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že ujednání Podmínek odchylná od ustanovení občanského zákoníku nebo tato ustanovení vylučující jsou takto sjednána vědomě a v souladu s dobrými mravy, veřejným pořádkem a s respektem ke všem právům a oprávněným zájmům Smluvních stran.
8. Pokud jakékoliv ujednání Podmínek je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ujednání. Neplatné nebo nevymahatelné ujednání bude nahrazeno novým, platným a vymahatelným ujednáním, jehož znění bude nejlépe odpovídat záměru vyjádřenému původním ujednáním a Podmínkami jako celkem.
9. Klient prohlašuje, že se před zahájením užívání Webových stránek a zadáním objednávky důkladně seznámil s těmito Podmínkami, plně jim porozuměl a bez výhrad souhlasí s jejich obsahem.
10. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 22. října 2018.